

Отчёт по результатам выполнения работ

по сбору, обобщению и анализу информации
о качестве условий осуществления
образовательной деятельности муниципальными
образовательными организациями Гатчинского
района Ленинградской области,
осуществляющими образовательную
деятельность по основным общеобразовательным
программам, дополнительным
общеобразовательным программам

подготовлено
Обществом с ограниченной ответственностью
«МАРКЕТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО «МЕДИА-ПОЛЮС»
ОГРН 1215300000673
ИНН 5321205520
КПП 532101001

28.02.2023 г.

Генеральный директор
Мезенцев Фёдор Викторович

media_res@mail.ru
+7 (960)203 51 94
<http://media-polus.ru/>



Содержание:

- 1. Описание методики проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам.....2**

- 2. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Гатчинского района Ленинградской области, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам17**

- 3. Описание результатов23**

1. Описание методики проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам.

В рамках проведённой работы «Маркетинговым агентством «Медиа-полюс» были изучены официальные сайты и информация на стендах в помещениях семидесяти четырёх оцениваемых организаций, а также проведён онлайн-опрос потребителей услуг в соответствии с Техническим заданием к Контракту № 27-01/23 от 27 января 2023г.

Расчёт показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, производился в следующем порядке.

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно – показатели оценки качества, организации социальной сферы) рассчитывается в баллах. Максимально возможное значение каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов.

1. Расчёт показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте

организации социальной сферы в сети «Интернет» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{стенд}$ - количество информации, размещённой на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ - количество информации, размещённой на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{норм}$ - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» ($P_{дист}$) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{дист}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трёх дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества ($P_{\text{дист}}$) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы» ($P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации, размещённой на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации, размещённой на официальном сайте организации;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчёт показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей

мебелью; наличие и понятность навигации в помещении организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность организации социальной сферы (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и др.); иные условия) ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги¹ (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на приём к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и прочее)» ($P_{\text{ожид}}$) определяется:

в случае применения двух условий оценки качества (среднее время ожидания предоставления услуги и доля получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно) рассчитывается по формуле:

¹ Показатель не применяется для оценки организаций в сфере образования и культуры (статья 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», статья 95.2. Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»).

$$P_{\text{ожид}} = (C_{\text{ожид}} + \frac{y_{\text{своевр}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100) / 2, \quad (2.2)$$

где

$C_{\text{ожид}}$ – среднее время ожидания предоставления услуги, выраженное в баллах: превышает установленный срок ожидания², – 0 баллов; равен установленному сроку ожидания – 10 баллов; меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) – 20 баллов; меньше на 2 дня (на 2 часа) – 40 баллов; меньше на 3 дня (на 3 часа) – 60 баллов; меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока – 100 баллов);

$y_{\text{своевр}}$ - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в случае применения только одного условия оценки качества, в расчёте учитывается один из них:

$$P_{\text{ожид}} = C_{\text{ожид}}$$

или

$$P_{\text{ожид}} = \frac{y_{\text{своевр}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100;$$

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{y_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

² В сфере охраны здоровья срок ожидания установлен в разделе VIII Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019-2020 годов, утверждённой постановлением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2017 г. № 1492.

$U_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчёт показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений» ($P_{\text{орг дост}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг дост}} = T_{\text{орг дост}} \times C_{\text{орг дост}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{орг дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{орг дост}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{орг дост}}$) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая

работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому» ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов» ($P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{U_{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$U_{\text{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов;

$\text{Ч}_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

4. Расчёт показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($П^{перв.конт}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left(\frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ($П^{оказ.услуг}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left(\frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$У^{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников

организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($П^{вежл.дист}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{вежл.дист}_{уд} = \left(\frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где

$У^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчёт показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворённость условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ($П_{реком}$) определяется по формуле:

$$П_{реком} = \left(\frac{У_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$У_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг» ($П^{орг.усл}_{уд}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл}}^{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$Y_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($P_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$Y_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы рассчитываются:

по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям социальной сферы – по совокупности муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в указанных сферах за счёт бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований³, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

³ В соответствии со статьёй 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», статьёй 79.1 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьёй 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», статьёй 23.1 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям социальной сферы – по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации⁴, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации⁴, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{откр.уд}}^{n-\text{откр}})$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{n-\text{комф}})$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{\text{дост}}^{n-\text{орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{n-\text{услуг}} + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{n-\text{дост}})$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{n-\text{перв.конт}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{n-\text{оказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{n-\text{вежл.дист}})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{n-\text{орг.усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n),$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведённым в пунктах 1 - 5.

Максимальное значение показателя оценки качества по организации социальной сферы составляет 100 баллов;

⁴ Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, значение критериев, по которым оценка не производится, рассчитывается по n-ой организации на основе измеряемых критериев по формуле: $K_n^{2,4,5} = (K_n^1 + K_n^3) / 2$.

Структура анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам

П1 Ваш пол? (м/ж)

П2 Вы являетесь учащимся образовательного учреждения или родителем (законным представителем) учащегося? (учащийся/законный представитель))

П3 Есть ли Вам 14 лет? (да/нет)

Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. Информационные стенды.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? (да/нет)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (да/нет/затрудняюсь с ответом)

Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. Сайт.

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? (да/нет)
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? (да/нет/затрудняюсь с ответом)

Комфортность условий предоставления услуг.

Комфортность услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия.

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации? (да/нет/затрудняюсь с ответом)

Доступность услуг для инвалидов.

Пожалуйста, оцените данный критерий если Вы имеете установленную группу инвалидности или являетесь родителем ребенка-инвалида.

6. Вы удовлетворены доступностью предоставляемых услуг для инвалидов? (да/нет/затрудняюсь с ответом)

Доброжелательность и вежливость работников организации.

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной и прочие работники)? (да/нет/затрудняюсь с ответом)
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели)? (да/нет/затрудняюсь с ответом)

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)? (да/нет)

Оценка дистанционной формы

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (да/нет/затрудняюсь с ответом)

Удовлетворённость условиями оказания услуг.

11. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым? (да/нет/затрудняюсь с ответом)
12. Удовлетворены ли Вы графиком работы данной организации? (да/нет/затрудняюсь с ответом)
13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? (да/нет/затрудняюсь с ответом)

2. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Гатчинского района Ленинградской области, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам.

Результаты проведённой оценки в разрезе отдельных критериев и учреждений приведены в Приложениях 1-4 к данному отчёту. В Приложении 5 все изучаемые учреждения отсортированы в зависимости от результатов проведённой независимой оценки.

Отметим, что в ходе исследования было выявлено, что МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №4 с углублённым изучением отдельных предметов» в настоящий момент закрыта на капитальный ремонт здания (о чём предоставлено официальное письмо за подписью руководителя учреждения). Поэтому проведение полного комплекса мероприятий по оценке качества условий оказания услуг в этой организации не предоставляется возможным. Оценка исследуемых показателей данного учреждения не проводилась.

При оценке критерия «Открытость и доступность информации» выявлено, что все исследуемые учреждения имеют собственный сайт, причём у всех организаций исполнены предъявляемые требования к размещаемой на нём информации. Также, все 73 исследованных учреждения полностью исполнили все требования к информации на досках объявлений.

Шестьдесят четыре организации из семидесяти трёх исследованных имеют на сайте все предусмотренные каналы обратной связи. На сайтах 8 учреждений отсутствует раздел «вопрос-ответ». Ещё на сайтах двух

учреждений отсутствует возможность обратной связи посредством других электронных сервисов (Приложение 1 к данному отчёту).

В большинстве случаев пользователи услугами высоко оценивают доступность информации об организациях, размещённой на сайтах и информационных стендах внутри помещений. Уровень удовлетворённости пользователей данным показателем колеблется от 78% до 100%, при среднем показателе 93%. Наибольший уровень удовлетворённости (100%) отмечен среди пользователей услугами девяти образовательных учреждений: МБДОУ «Детский сад №1 общеразвивающего вида», МБДОУ «Детский сад №2 комбинированного вида», МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад №13», МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад №26», МБДОУ «Детский сад №30» комбинированного вида, МБДОУ «Детский сад №44 комбинированного вида», МБДОУ «Детский сад №55 комбинированного вида», МБОУ «Пламенная средняя общеобразовательная школа», МБОУ «Семринская начальная общеобразовательная школа».

Уровень удовлетворённости менее 80% отмечен только у МБДОУ «Детский сад №22» (78%).

Полностью исполнены все показатели пункта 2.1. («Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» в соответствии с Приказом Минтруда №334н от 31.05.2018г) у 70 организаций (Приложение 2 к данному отчёту). У 3 организаций отсутствует парковка, либо автобусная остановка рядом с учреждением.

Большинство учреждений получили достаточно высокие оценки от потребителей за критерий «Комфортность условий предоставления услуг». Уровень удовлетворённости пользователей комфортностью учебных заведений составил менее 80% у 14 организаций. Наименьший показатель по данному критерию имеет МБОУ «Гатчинский лицей №3 имени Героя Советского Союза А. И. Перегудова» (63%).

Самый высокий показатель (100%) отмечен среди пользователей услугами 4 учреждений: МБДОУ «Детский сад №2 комбинированного вида», МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад №9», МБДОУ «Детский сад №21 комбинированного вида», МБОУ «Белогорская начальная школа – детский сад».

Невысокие оценки у ряда организаций получил критерий «Доступность услуг для инвалидов». Как мы можем видеть из Приложения 2 к данному отчёту, только по одному показателю из п. 3.1.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» выполнили 2 организации из 73, подлежащих оценке. Не выполнили ни одного показателя 2 организации: МБДОУ «Детский сад №3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей» и МБОУДО «Гатчинская детско-юношеская спортивная школа №3».

У 66 организаций входная группа оборудована пандусом или подъёмной платформой, либо отсутствует крыльцо с какими-либо перепадами высот. Таким образом, посещение зданий для маломобильной категории граждан не имеет препятствий.

Имеют специальные парковочные места для инвалидов (либо документальное подтверждение невозможности организации таких мест) всего 52 организации, а сменные кресла-каталки – 46. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения предусмотрены в 49 организациях. Адаптированные поручни либо расширенные дверные проёмы обнаружены в 67 учреждениях (Приложение 2).

Все требования п.3.1.1 выполнены у 28 организаций.

Менее трёх требований п. 3.2.1 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» выполнено у 2 организаций: МБОУ «Лукашевская средняя общеобразовательная школа» и МБОУ «Рождественская средняя общеобразовательная школа. Пять и более

требований данного пункта выполнены у 54 учреждений. Исполнение оставшихся критериев приведено в Приложении 3 к данному отчёту.

Отметим, что невысокие оценки пользователей, имеющих инвалидность, или тех, кто сопровождает инвалидов, в некоторых учреждениях отражают сложности, которые испытывают инвалиды при получении услуг (Приложение 3 к данному отчёту). Отметим, что менее 50% за показатель удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов получили 34 организации. Наименьший показатель по этому параметру имеют: МБДОУ «Детский сад №23 комбинированного вида» (0%), МБДОУ «Детский сад №38 комбинированного вида» (9%) и МБОУ «Минская начальная школа – детский сад» (17%).

Большинство изучаемых организаций имеют положительные оценки за критерии: «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворённость условиями оказания услуг» (Приложение 3 и Приложение 4 к данному отчёту).

Отметим, что уровень удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт, менее 80% составил у 1 учреждения – МБОУ «Коммунарская средняя общеобразовательная школа №1» (78%). МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №1» и МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №1» являются учреждениями, имеющим долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, менее 80%.

Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, во всех исследованных учреждениях составила более 80%.

У семи учреждений доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составляет менее 80%. Самый низкий результат имеют МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №1» и МБОУ «Коммунарская средняя общеобразовательная школа №1» (по 70%).

Менее 80% составила доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации, у двух учреждений. Самый маленький результат – у МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №1» (66%).

Наименьшая доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, отмечена среди получателей услуг: МБОУ «Минская начальная школа – детский сад» (77%), МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №1» (78%) и МБОУ «Коммунарская средняя общеобразовательная школа №1» (78%).

С учётом вышеизложенного, отметим необходимость усиления работы по развитию доступной среды для инвалидов на территории образовательных учреждений Гатчинского района Ленинградской области. Как показало проведённое исследование, только в 31 исследованных образовательных учреждениях (42,5% от числа анализируемых учреждений) за п.3 «Доступность услуг для инвалидов» получено 80 и более баллов. Необходимо, в первую очередь, обустроить специально оборудованные санузлы, разместить на территории учреждений запасные кресла-каталки и предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Также, в некоторых случаях, необходима организация хотя бы одного парковочного места для инвалидов (или места для посадки/высадки инвалидов) перед входом и монтаж пандусов, либо специальных лифтов.

Отдельно обратим внимание, что в части учреждений требуется проведение встреч администрации с получателями услуг для определения

причин «неудовлетворённости» и более детального планирования по устранению конкретных недочётов.

Список оцениваемых организаций и количество обработанных онлайн-анкет по каждой организации приведены в Приложении 3 к данному отчёту.

Всего собрано анкет: 15 741 шт. (без учёта МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №4 с углублённым изучением отдельных предметов»).

3. Описание результатов

1. МБДОУ «Детский сад №1 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. На стендах внутри помещения размещена вся требуемая информация.

Требования к показателям комфортности организацией выполнены полностью. Также, полностью выполнены показатели п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Обратим внимание на 100% долю получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов.

Учреждение получило наивысшую оценку среди всех исследуемых организаций – 99,77 баллов.

Обратим внимание, что несмотря на полное соответствие требованиям, сайт учреждения в скором времени потребует модернизации для повышения удобства сайта для пользователей.

2. МБДОУ «Детский сад №2 комбинированного вида»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности выполнены организацией полностью. Обратим внимание, что в организации не выполнен один показатель п. 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и

её помещений с учётом доступности для инвалидов» - в учреждении отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

Из требований к п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» выполнены 5 из 6 показателей. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Организация, в целом, получила высокие оценки пользователей услуг. Показатель удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов составил 60%.

С учётом вышеизложенного, отметим что организации необходимо провести дополнительные работы по развитию доступной среды для инвалидов, в частности создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

3. МБДОУ «Детский сад №3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности выполнены организацией полностью. Обратим внимание, что в организации не выполнен ни один показатель п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов».

Требования к п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» выполнены в полном объёме.

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Отметим, что доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 63%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что организации необходимо начать работы по развитию доступной среды для инвалидов, в частности оборудовать входные группы пандусами/подъёмными платформами, создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации, организовать специальные парковочные места для инвалидов,

4. МБДОУ «Детский сад №7 комбинированного вида»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности выполнены организацией полностью. В организации не выполнен один показатель п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» - «наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации». Из показателей п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» выполнено 4 показателя.

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Показатель удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов составил 40%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что организации необходимо провести дополнительные работы по развитию доступной среды для инвалидов, в частности требуется создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

5. МБДОУ «Детский сад №8 комбинированного вида»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. На стендах внутри помещений размещена вся необходимая информация.

Требования к показателям комфортности выполнены организацией полностью. Выполнены все требования п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов». Также, выполнены все показатели п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Отметим, что несмотря на существующие недостатки, посетители учреждения, имеющие инвалидность, либо сопровождающие инвалидов, достаточно высоко оценивают существующий уровень доступности услуг для инвалидов (81%).

С учётом вышеизложенного, отметим что организации необходимо продолжать работы по развитию доступной среды для инвалидов.

6. МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад №9»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности выполнены организацией полностью.

Обратим внимание, что в организации не выполнен только один показатель п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» - «наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации».

Требования п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» выполнены полностью.

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. В частности, доля удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов составила 91%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо провести дополнительные работы по развитию доступной среды для инвалидов. Необходимо создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

7. МБДОУ «Детский сад №10 комбинированного вида»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации выполнены полностью.

Обратим внимание, что в организации не выполнен один показатель п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» (отсутствует пандус или подъёмные платформы) и один показатель п. 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» («возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика\тифлосурдопереводчика»).

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Отметим, что доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 22% - это один из самых маленьких показателей среди всех исследованных учреждений.

С учётом вышеизложенного, отметим, что организации прежде всего необходимо выяснить у получателей услуг причины невысокого уровня удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов и с учётом выявленных причин провести дополнительные работы по развитию доступной среды для инвалидов. В частности, входную группу необходимо оборудовать пандусами или подъёмными платформами.

8. МБДОУ «Детский сад №11 комбинированного вида»

Требования к информации на сайте полностью выполнены. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены. Также выполнены все требования п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и требования п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг по всем изучаемым показателям. Однако, доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, здесь небольшая - 38%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо продолжать работы по развитию доступной среды для инвалидов.

9. МБДОУ «Детский сад №12 компенсирующего вида»

Требования к информации на сайте выполнены организацией полностью. На сайте представлены все необходимые каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены. Обратим внимание, что в организации выполнены все показатели п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и

её помещений с учётом доступности для инвалидов» и п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг по всем изучаемым показателям. Уровень удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов составляет 91%.

С учётом вышеизложенного, отметим что в организации необходимо продолжать работы по развитию доступной среды для инвалидов, с учётом естественного износа существующей инфраструктуры.

10. МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад №13»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. На стендах внутри организации размещена вся требуемая информация.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнены все показатели п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Однако, доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 67%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо выяснить у получателей услуг причины невысокого уровня удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов и, с учётом выявленных причин, провести дополнительные работы по развитию доступной среды для инвалидов.

11. МБДОУ «Детский сад №17 комбинированного вида»

Требования к информации на сайте выполнены на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации не выполнен один показатель п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» (отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации) и один показатель п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Однако, доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила всего 19%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо провести дополнительные работы по развитию доступной среды для инвалидов. Необходимо создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения и выяснить другие причины низких оценок условий доступности для инвалидов.

12. МБДОУ «Детский сад №18 комбинированного вида»

Требования к информации на сайте выполнены на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнены все показатели п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и пять показателей п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 42%.

С учётом вышеизложенного, отметим что в организации необходимо провести дополнительные работы по развитию доступной среды для инвалидов.

13. МБДОУ «Детский сад №21 комбинированного вида»

Требования к информации на сайте выполнены на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации исполнены только три показателя п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и 5 показателей п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 82%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо провести дополнительные работы по развитию доступной среды для инвалидов, в частности создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

14. МБДОУ «Детский сад №22»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. На стендах внутри организации размещена вся требуемая информация.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации не выполнен 1 показатель п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и 1 показатель п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила в целом положительные оценки пользователей услуг. Однако, отметим сравнительно невысокие оценки удовлетворённости открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации и комфортностью условий предоставления услуг (оба показателя – по 78%). Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 50%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо провести дополнительные работы по развитию доступной среды для инвалидов, в частности создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

15. МБДОУ «Детский сад №23 комбинированного вида»

Требования к информации на сайте выполнены на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

По факту в организации не выполнен ни один показатель п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с

учётом доступности для инвалидов». Однако, организацией были предоставлены пояснения, что существующая конструкция здания ДОУ построена в 1980 году и не позволяет сделать перепланировку, обеспечивающую доступность для лиц с ОВЗ (инвалидов), передвигающихся при помощи колясок. Также, 07.07.2022 г. было составлено ходатайство в комиссию по организации безопасности дорожного движения на территории МО Город Гатчина и Гатчинского муниципального района ЛО. 14.07.2022 г. был получен отрицательный ответ на обращение администрации ДОУ с просьбой организовать парковку на территории детского сада (ответ прилагается). Из изучаемых показателей п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» не выполнен только один показатель.

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Однако, отметим сравнительно невысокий показатель удовлетворённости открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (88%) и показатель удовлетворённости комфортностью условий предоставления услуг (81%). Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 0%. Это наименьший результат среди всех изучаемых учреждений.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо провести дополнительные работы по развитию доступной среды для инвалидов в рамках конструктивных возможностей здания. В частности, организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации и приобрести сменные кресла-каталки.

16. МБДОУ «Детский сад №24 комбинированного вида»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнены все показатели п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг, в том числе и оценки доступности услуг для инвалидов.

Обратим внимание, что несмотря на полное соответствие существующим требованиям, сайт учреждения в скором времени потребует модернизации для повышения удобства сайта для пользователей.

17. МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад №26»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнены все показатели п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг, в том числе и оценки доступности услуг для инвалидов.

Обратим внимание, что несмотря на полное соответствие существующим требованиям, сайт учреждения в скором времени потребует модернизации для повышения удобства сайта для пользователей.

18. МБДОУ «Детский сад №28 комбинированного вида»

Организацией полностью выполнены требования к информации на сайте. На сайте представлены все каналы обратной связи. На стендах внутри организации также размещено 100% требуемой информации.

Требования к показателям комфортности организации выполнены полностью.

В организации выполнено всего два показателя п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов». Требования к п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», напротив, выполнены полностью.

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Однако, доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 25%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо продолжить работы по развитию доступной среды для инвалидов, в частности разместить пандус или подъёмную платформу у входной группы и организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

19. МБДОУ «Детский сад №30» комбинированного вида

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнены все показатели п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг по всем изучаемым показателям. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 78%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо продолжать работы по развитию доступной среды для инвалидов.

20. МБДОУ «Детский сад №31 комбинированного вида»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. На стендах внутри учреждения размещена вся требуемая информация.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнены все показатели п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг по всем изучаемым показателям. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 83%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо продолжить работы по развитию доступной среды для инвалидов.

21. МБДОУ «Детский сад №32 комбинированного вида»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены практически все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнены все показателя п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» выполнены полностью.

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 80%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо продолжить работы по развитию доступной среды для инвалидов и поддерживать в работоспособном состоянии существующую инфраструктуру.

22. МБДОУ «Детский сад №35 комбинированного вида»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнено 3 показателя п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и 5 показателей п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Однако, доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 65%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо провести дополнительные работы по развитию доступной среды для инвалидов, в частности дополнительно оборудовать для нужд инвалидов санитарно-гигиенические помещения и приобрести сменные кресла-каталки.

23. МБДОУ «Детский сад №38 комбинированного вида»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации полностью выполнены 3 требования п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов». Требования к п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» выполнены полностью.

Организация получила преимущественно высокие оценки пользователей услуг. Однако, оценка удовлетворённости комфортностью условий предоставления услуг и оценка удовлетворённости открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации относительно невелика и составила 87% и 78%, соответственно. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила всего 9% - это один из наименьших показателей среди всех изучаемых учреждений.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо провести дополнительные работы по развитию доступной среды для

инвалидов, в частности дополнительно оборудовать для нужд инвалидов санитарно-гигиенические помещения и приобрести сменные кресла-каталки.

24. МБДОУ «Детский сад №40 комбинированного вида»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. На стендах внутри учреждения размещён весь объём требуемой информации.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнены все показатели п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила преимущественно высокие оценки пользователей услуг. Однако, обратим внимание на сравнительно небольшую долю получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг (88%) и доступностью информации об учреждении (86%). Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила всего 25%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо выяснить у получателей услуг причины невысокого уровня удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов и, с учётом выявленных причин, провести дополнительные работы по развитию доступной среды для инвалидов.

25. МБДОУ «Детский сад №41 комбинированного вида»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнены все показатели п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Однако, доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила всего 18%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо выяснить у получателей услуг причины невысокого уровня удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов и, с учётом выявленных причин, провести дополнительные работы по развитию доступной среды для инвалидов.

26. МБДОУ «Детский сад №42»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнены все показатели п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация по большей части получила высокие оценки пользователей услуг. Однако, обратим внимание на сравнительно небольшую долю получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий

предоставления услуг (74%) и долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (78%). Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила всего 21%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо продолжить работы по развитию доступной среды для инвалидов. Причём, прежде всего, необходимо выяснить у получателей услуг основные причины низкого уровня удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

27. МБДОУ «Детский сад №43»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. На стендах внутри учреждения размещено 100% требуемой информации.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнены все показатели п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Однако, доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 50%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо продолжить работы по развитию доступной среды для инвалидов с учётом мнений получателей услуг.

28. МБДОУ «Детский сад №44 комбинированного вида»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. На стендах внутри учреждения размещено 100% требуемой информации.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнены все показатели п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 80%.

Отметим, что учреждению рекомендуется модернизировать существующий сайт для повышения удобства его использования и упрощения навигации.

29. МБДОУ «Детский сад №45 комбинированного вида»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнены все показатели п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 75%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо продолжить работы по развитию доступной среды для инвалидов с учётом мнения получателей услуг. Обратим внимание, что несмотря на полное соответствие существующим требованиям, сайт учреждения в скором времени потребует модернизации для повышения удобства сайта для пользователей.

30. МБДОУ «Детский сад №46 комбинированного вида»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнены все показатели п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 76%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо продолжить работы по развитию доступной среды для инвалидов с учётом мнения получателей услуг. Обратим внимание, что несмотря на полное соответствие существующим требованиям, сайт учреждения в скором времени потребует модернизации для повышения удобства сайта для пользователей.

31. МБДОУ «Детский сад №47»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлено большинство изучаемых каналов обратной связи. Отсутствует только раздел «Вопрос-ответ». Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации не выполнен один показатель п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов». Требования к п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» выполнены в полном объёме.

Отметим, что в одном из филиалов отсутствует пандус/подъёмная платформа. Также, только в одном из филиалов присутствуют специально выделенные парковочные места для инвалидов. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения отсутствуют в обоих филиалах учреждения (присутствуют только в головной организации). Также, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) присутствует только в одном филиале.

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 71%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо продолжить работу по развитию доступной среды для инвалидов, в частности создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

32. МБДОУ «Детский сад №49 комбинированного вида»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации не выполнен один показатель п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов». Требования к п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» выполнены полностью.

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Уровень удовлетворённости потребителей доступностью услуг для инвалидов составил 67%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо продолжить работу по развитию доступной среды для инвалидов, в частности создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

33. МБДОУ «Детский сад №50 комбинированного вида»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все изучаемые каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнены 3 показателя п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и все показатели п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 71%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо продолжить работу по развитию доступной среды для инвалидов, в частности создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения и организовать парковочные места для инвалидов.

34. МБДОУ «Детский сад №51 комбинированного вида»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнены все показатели п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Однако, уровень удовлетворённости потребителей доступностью услуг для инвалидов составил 57%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо продолжить работу по развитию доступной среды для инвалидов, в том числе регулярно получая обратную связь от получателей услуг.

35. МБДОУ «Детский сад №52 комбинированного вида»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнены все показатели п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Однако, уровень удовлетворённости потребителей доступностью услуг для инвалидов составил 40%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо продолжить работу по развитию доступной среды для инвалидов, в том числе регулярно получая обратную связь от получателей услуг.

36. МБДОУ «Детский сад №54 комбинированного вида»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнены все показатели п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Уровень удовлетворённости потребителей доступностью услуг для инвалидов составил 83%.

Обратим внимание, что несмотря на полное соответствие существующим требованиям, сайт учреждения в скором времени потребует модернизации для повышения удобства сайта для пользователей.

37. МБДОУ «Детский сад №55 комбинированного вида»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации не исполнены по одному показателю п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 60%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо активизировать работу по развитию доступной среды для инвалидов, в частности создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

38. МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №1»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. На стендах внутри помещения размещена вся требуемая информация.

Требования к показателям комфортности организацией выполнены полностью.

В организации исполнены 3 показателя п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и 5 показателей п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила по большей части сравнительно невысокие оценки пользователей услуг. Так, доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 67%, а доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации – 66%. Уровень удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов составил 63%.

Обратим внимание, что несмотря на номинальное хорошее оснащение учреждения, достаточно большое число получателей услуг мало удовлетворены комфортностью условий предоставляемых услуг и графиком работы. Отмечена сравнительно небольшая доля удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составила всего 70% - это самый низкий результат среди всех изучаемых учреждений. Таким образом, рекомендуем учреждению провести исследование причин неудовлетворённости получателей услуг на родительских собраниях, чтобы получить обратную связь и предпринять соответствующие меры по повышению удовлетворённости учащихся и их родителей.

Также, отметим, что в организации необходимо продолжить работу по развитию доступной среды для инвалидов, в частности разместить специальные парковочные места для инвалидов на территории учреждения.

39. МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №2»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности выполнены организацией полностью. Обратим внимание, что в организации не выполнен один показатель п. 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» - в учреждении отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

Требования к п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» выполнены полностью.

Организация, в целом, получила высокие оценки пользователей услуг. Показатель удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов составил 81%.

С учётом вышеизложенного, отметим что организации необходимо провести дополнительные работы по развитию доступной среды для инвалидов, в частности разместить сменные кресла-коляски для инвалидов.

40. МБОУ «Гатчинский лицей №3 имени Героя Советского Союза А. И. Перегудова»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности выполнены организацией полностью.

В организации не выполнено 2 показателя п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов».

Из требований к п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» выполнены половина показателей.

Организация получила, в целом, высокие оценки пользователей услуг. Однако, доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составила 79%, что является сравнительно небольшим показателем среди всех изучаемых организаций. Отметим, что доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 58%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что учреждению необходимо продолжить работы по развитию доступной среды для инвалидов, в частности организовать специальные парковочные места для инвалидов, продублировать на территории учреждения звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению, а также предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) получить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

41. МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №4 с углублённым изучением отдельных предметов»»

Учреждение находится на ремонте до конца 2023-го года.

42. МБОУ «Гатчинская начальная общеобразовательная школа №5»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности выполнены организацией полностью.

В организации не выполнено 2 показателя п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов».

Из требований к п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» выполнены половина показателей.

Организация получила, в целом, высокие оценки пользователей услуг. Однако доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 78%, что является сравнительно небольшим показателем среди всех изучаемых организаций. Отметим, что доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила всего 30%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что учреждению необходимо продолжить работы по развитию доступной среды для инвалидов, в частности оборудовать специальные парковочные места для инвалидов, продублировать на территории учреждения звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению, а также предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) получить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

43. МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №8 – Центр образования»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлено большинство каналов обратной связи. Отсутствует только возможность обратной связи посредством электронных сервисов (электронные формы обратной связи). На стендах внутри помещений размещена вся необходимая информация.

Требования к показателям комфортности выполнены организацией полностью.

Выполнены четыре показателя п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов». Также, выполнены четыре показателя п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Отметим, что несмотря на существующие недостатки, посетители учреждения, имеющие инвалидность, либо сопровождающие инвалидов, достаточно высоко оценивают существующий уровень доступности услуг для инвалидов (90%).

С учётом вышеизложенного, отметим что организации необходимо провести дополнительные работы по развитию доступной среды для инвалидов, в частности продублировать на территории учреждения звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению, а также предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) получить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

44. МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №9 с углублённым изучением отдельных предметов»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности выполнены организацией практически полностью. Отсутствует парковка, либо автобусная остановка в непосредственной близости от учреждения.

В организации не выполнены два показателя п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов».

Требования п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» выполнены наполовину.

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Доля удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов составила 43%.

Отметим, что в организации необходимо провести дополнительные работы по развитию доступной среды для инвалидов. В частности, необходимо разместить специальные парковочные места для инвалидов, продублировать на территории учреждения звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению, а также предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) получить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

45. МБОУ «Гатчинская гимназия им. К.Д. Ушинского»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации выполнены полностью.

В организации выполнены все показатели п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и четыре показателя п. 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Отметим, что доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 44%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо провести дополнительные работы по развитию доступной среды для

инвалидов. В частности, необходимо продублировать на территории учреждения звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению, а также предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) получить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

46. МБОУ «Белогорская начальная школа – детский сад»

Требования к информации на сайте полностью выполнены. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены. В организации выполнены все требования п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг по всем изучаемым показателям. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 60%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в учреждении необходимо продолжить работы по развитию доступной среды для инвалидов.

47. МБОУ «Большеколпанская средняя общеобразовательная школа»

Требования к информации на сайте выполнены организацией полностью. На сайте представлены все необходимые каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены. Обратим внимание, что в организации выполнены все показатели п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов».

Из показателей п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» не выполнен только один.

Организация получила высокие оценки пользователей услуг по ряду показателей. Однако, отметим сравнительно небольшую долю получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг (79%) и небольшую долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (76%). Уровень удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов составляет 44%.

С учётом вышеизложенного, отметим что в организации необходимо продолжить работы по развитию доступной среды для инвалидов, в частности предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) получить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Также, стоит провести анализ причин неудовлетворённости получателей услуг комфортностью в учреждении.

48. МБОУ «Веревская средняя общеобразовательная школа»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. На стендах внутри организации размещена вся требуемая информация.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнены 3 показателя п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов».

Из показателей п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» выполнена только половина.

Организация, в целом, получила высокие оценки пользователей услуг. Однако, отметим сравнительно небольшую долю получателей услуг,

удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг (76%). Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила всего 37%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в учреждении необходимо провести дополнительные работы по развитию доступной среды для инвалидов. В частности, необходимо организовать специальные парковочные места для инвалидов, продублировать на территории учреждения звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению, а также предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) получить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

49. МБОУ «Войсковицкая средняя общеобразовательная школа №1»

Требования к информации на сайте выполнены на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнены 3 показателя п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и 4 показателя п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила преимущественно положительные оценки пользователей услуг. Уровень удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов составляет 47%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в учреждении необходимо провести дополнительные работы по развитию доступной среды для инвалидов. В частности, необходимо организовать специальные парковочные

места для инвалидов, продублировать на территории учреждения звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению, а также предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) получить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

50. МБОУ «Войсковицкая средняя общеобразовательная школа №2»

Требования к информации на сайте выполнены на 100%. На сайте представлено большинство каналов обратной связи за исключением электронных форм обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнен только один показатель п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и четыре показателя п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 67%.

С учётом вышеизложенного, отметим что в учреждении необходимо провести дополнительные работы по развитию доступной среды для инвалидов, в частности оборудовать входную группу пандусом/подъёмной платформой, найти варианты расширения дверных проёмов и адаптации проходов/лестниц для инвалидов и организовать специальные парковочные места для инвалидов.

51. МБОУ «Дружнoгoрскaя срeднeя oбщeoбрaзoвaтeльнaя шкoлa»

Трeбoвaнeя к инфoрмaцeи нa сaйтe вьпoлнeнeы нa 100%. Нa сaйтe прeдстaвлeнeы вce кaнaлeы oбрaтнoй связи. Зaмeчaний к рaзмeщeннoй инфoрмaцeи нa стeндaх внутри oргaнizaции нeт.

Трeбoвaнeя к пoкaзaтeлeям кoмфoртнoсти oргaнizaции пoлнoстeью вьпoлнeнeы.

В oргaнizaции испoлнeнeы чeтырe пoкaзaтeлeя п. 3.1. «Oбoрoдoвaнe тeрритoрии, прилeгaющeй к oргaнizaции, и eё пoмeщeний с учётoм дoступнoсти для инвaлидoв» и пять пoкaзaтeлeй п. 3.2. «Oбeспeчeнe в oргaнizaции сoциaльнoй сфeры услoвий дoступнoсти, пoзвoляющих инвaлидaм пoлучaть услuги нaрaвнe с другими».

Oтмeтим, чтo в филиaлe учрeждeнeя oтсутствeт пaндус/пoдъёмнaя плaтфoрмa для инвaлидoв и спeциaльнo oбoрoдoвaннeы сaнитaрнo-гигиeничeскeыe пoмeщeнeя. Тaкжe, в филиaлe прoхoды, дeрeи и лeстницeы нe oбeспeчивaют испoлнeнe трeбoвaний дoступнoсти для инвaлидoв.

Oргaнizaция пoлучилa высoкиe oцeнкeы пoльзoвaтeлeй услuг. Oднaкo, дoлeя пoлучaтeлeй услuг, удoвлeтвoрeнных дoступнoстeью услuг для инвaлидoв, сoстaвилa вceгo 18%.

С учётoм вьшeизлoжeннoгo, oтмeтим, чтo в oргaнizaции нeoбхoдимo прoвeсти дoпoлнитeльнeыe рaбoты пo рaзвeтeию дoступнoй срeды для инвaлидoв, в чaстнoсти oргaнizaцию спeциaльнoх пaркoвoчнoх мeст для инвaлидoв.

52. МБОУ «Кoммунaрскaя срeднeя oбщeoбрaзoвaтeльнaя шкoлa №1»

Трeбoвaнeя к инфoрмaцeи нa сaйтe вьпoлнeнeы oргaнizaциeй нa 100%. Нa сaйтe прeдстaвлeнeы вce кaнaлeы oбрaтнoй связи. Нa стeндaх внутри oргaнizaции рaзмeщeнa вceя трeбуeмaя инфoрмaцeя.

Трeбoвaнeя к пoкaзaтeлeям кoмфoртнoсти oргaнizaции пoлнoстeью вьпoлнeнeы.

В организации не выполнен один показатель п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и один показатель п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила удовлетворительные оценки пользователей услуг. Прежде всего, отметим невысокие оценки удовлетворённости комфортностью условий предоставления услуг (64%). Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составила 70%, а доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации – 78% (это один из самых маленьких показателей среди всех изучаемых организаций). Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила всего 38%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в учреждении необходимо провести дополнительные работы по развитию доступной среды для инвалидов, в частности организовать специальные парковочные места для инвалидов. Также, важно провести анализ мнений получателей услуг и выяснить причины низкого уровня удовлетворённости условиями предоставления услуг в школе.

53. МБОУ «Коммунарская средняя общеобразовательная школа №2»

Требования к информации на сайте выполнены на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнено всего два показателя п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов».

Из изучаемых показателей п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» выполнено три.

Организация получила преимущественно положительные оценки пользователей услуг. Однако, отметим сравнительно невысокий показатель удовлетворённости комфортностью условий предоставления услуг (77%). Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги, составила 81%. Обратим внимание, что доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила всего 38%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в учреждении необходимо провести дополнительные работы по развитию доступной среды для инвалидов, в частности организовать специальные парковочные места для инвалидов и продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию. Также, важно провести анализ мнений получателей услуг и выяснить причины низкого уровня удовлетворённости условиями предоставления услуг в школе.

54. МБОУ «Коммунарская средняя общеобразовательная школа №3»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлено большинство каналов обратной связи за исключением раздела «вопрос-ответ». Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации не выполнен только один показатель п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» - «наличие сменных кресел-колясок».

Требования к п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» выполнены в полном объёме.

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 50%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в учреждении необходимо продолжить работы по развитию доступной среды. Также, обратим внимание, что несмотря на полное соответствие существующим требованиям, сайт учреждения в скором времени потребует модернизации для повышения удобства сайта для пользователей.

55. МБОУ «Лукашевская средняя общеобразовательная школа»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнено три показателя п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов». Из требований к п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» выполнено 2 из 6 показателей.

Организация получила преимущественно положительные оценки пользователей услуг. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 50%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо начать работы по развитию доступной среды для инвалидов, в частности разместить пандус или подъёмную платформу у входной группы.

56. МБОУ «Минская начальная школа – детский сад»

Организацией полностью выполнены требования к информации на сайте. На сайте представлено большинство каналов обратной связи за исключением раздела «вопрос-ответ». Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации выполнены полностью.

В организации выполнены все показатели п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила преимущественно высокие оценки пользователей услуг. Однако, обратим внимание на сравнительно невысокий показатель удовлетворённости в целом условиями оказания услуг, который составил 77%. Также, отмечена малая доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов - 17%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо продолжить работы по развитию доступной среды для инвалидов.

57. МБОУ «Никольская основная общеобразовательная школа»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации не выполнен только один показатель п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов».

Требования п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» выполнены также практически полностью.

Организация получила высокие оценки пользователей услуг по всем изучаемым показателям. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 90%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо продолжить работы по развитию доступной среды для инвалидов, в частности создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

58. МБОУ «Пудостьская средняя общеобразовательная школа»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. На стендах внутри учреждения размещена вся требуемая информация.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнено три показателя п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов».

Также, выполнено пять из шести показателей п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила преимущественно хорошие оценки пользователей услуг по всем изучаемым показателям. Исключение составили только показатель удовлетворённости комфортностью условий

предоставляемых услуг (72%) и показатель удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов (43%).

С учётом вышеизложенного, отметим, что в учреждении необходимо продолжить работы по развитию доступной среды для инвалидов, в частности создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения и организовать специальные парковочные места для инвалидов.

59. МБОУ «Пламенская средняя общеобразовательная школа»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены практически все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации не выполнен один показатель п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и один показатель п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 71%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в учреждении необходимо продолжить работы по развитию доступной среды для инвалидов, в частности необходимо организовать специальные парковочные места для инвалидов.

60. МБОУ «Пригородная средняя общеобразовательная школа»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнено 3 показателя п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и 5 показателей п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила преимущественно хорошие оценки пользователей услуг. Обратим внимание на сравнительно небольшие доли получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг (77%) и получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (76%). Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила всего 38%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в учреждении необходимо продолжить работы по развитию доступной среды для инвалидов, в частности необходимо организовать специальные парковочные места для инвалидов.

61. МБОУ «Рождественская средняя общеобразовательная школа»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлено большинство каналов обратной связи, за исключением раздела «вопрос-ответ». Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнены всего 2 требования п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и 2 требования к п. 3.2. «Обеспечение в

организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила преимущественно высокие оценки пользователей услуг. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 33%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо провести дополнительные работы по развитию доступной среды для инвалидов, в частности дополнительно оборудовать для нужд инвалидов санитарно-гигиенические помещения, организовать специальные парковочные места для инвалидов и продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.

62. МБОУ «Семринская начальная общеобразовательная школа»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. На стендах внутри учреждения размещён весь объём требуемой информации.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнены всего 2 требования п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и 3 требования к п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 50%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо провести дополнительные работы по развитию доступной среды для инвалидов, в частности дополнительно оборудовать для нужд инвалидов санитарно-гигиенические помещения, организовать специальные

парковочные места для инвалидов и продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.

63. МБОУ «Сиверская средняя общеобразовательная школа № 3»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлено большинство каналов обратной связи, за исключением раздела «вопрос-ответ». Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнены все показатели п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и пять показателей п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Однако, доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 84%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо продолжить работы по развитию доступной среды для инвалидов.

64. МБОУ «Сиверская гимназия»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнено 4 показателя п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и 5 показателей п. 3.2. «Обеспечение в

организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила преимущественно хорошие оценки пользователей услуг. Обратим внимание на сравнительно небольшие доли получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг (71%) и получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (75%). Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 49%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо продолжить работы по развитию доступной среды для инвалидов. Также, важно на специальных встречах с родителями и учащимися определить причины невысоких оценок по ряду изучаемых показателей.

65. МБОУ «Терволовская основная общеобразовательная школа»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлено большинство каналов обратной связи, за исключением раздела «вопрос-ответ». На стендах внутри учреждения размещено 100% требуемой информации.

Требования к показателям комфортности организации выполнены практически полностью. Рядом с учреждением отсутствует парковка или автобусная остановка.

В организации выполнены всего 2 показателя п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и 3 показателя п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Несмотря на существующие недостатки, организация получила высокие оценки пользователей услуг. Однако, доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 40%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо продолжить работы по развитию доступной среды для инвалидов с учётом мнений получателей услуг.

66. МБОУДО «Гатчинская детско-юношеская спортивная школа №1»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. На стендах внутри учреждения размещено 100% требуемой информации.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнено два показателя п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и пять показателей п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Однако, доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 28%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо провести дополнительные работы по развитию доступной среды для инвалидов, в частности дополнительно оборудовать для нужд инвалидов санитарно-гигиенические помещения, организовать специальные парковочные места для инвалидов.

67. МБОУДО «Гатчинская детско-юношеская спортивная школа №2»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнено 4 показателя п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и 4 показателя п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Однако, доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 38%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо продолжить работы по развитию доступной среды для инвалидов. В частности, дополнительно оборудовать для нужд инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

68. МБОУДО «Гатчинская детско-юношеская спортивная школа №3»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации выполнены практически в полном объёме. Рядом с учреждением отсутствует парковка или автобусная остановка.

В организации не выполнен ни один показатель п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов». Также, не выполнено 3 показателя п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Однако, доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 27%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо продолжить работу по развитию доступной среды для инвалидов, в частности создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения и построить пандус/подъёмную платформу на входе в здание.

69. МБОУДО «Коммунарская детско-юношеская спортивная школа»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнен только один показатель п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов». Также, выполнено четыре показателя п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила преимущественно высокие оценки пользователей услуг. Обратим внимание на сравнительно небольшую долю получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг – 70%. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила всего 22%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо начать работу по развитию доступной среды для инвалидов, в частности создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения и построить пандус/подъёмную платформу на входе в здание.

70. МБОУДО «Районная детско-юношеская спортивная школа»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены практически все каналы обратной связи. Отсутствует только раздел «вопрос-ответ». Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнены все показатели п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и 4 показателя п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила преимущественно высокие оценки пользователей услуг. Уровень удовлетворённости потребителей доступностью услуг для инвалидов составил 46%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо продолжить работу по развитию доступной среды для инвалидов, в частности выполнить показатель «дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации».

71. МБОУДО «Информационно-методический центр»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все изучаемые каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнены 4 показателя п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и 5 показателей п. 3.2. «Обеспечение в

организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составила 63%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо продолжить работу по развитию доступной среды для инвалидов, в частности создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

72. МБОУДО «Районный центр детского творчества»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены все каналы обратной связи. Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнены все показатели п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Отметим, что в филиале учреждения отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов и нет сменных кресел-колясок.

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Однако, уровень удовлетворённости потребителей доступностью услуг для инвалидов составил 44%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо продолжить работу по развитию доступной среды для инвалидов, в том числе регулярно получая обратную связь от получателей услуг.

73. МБОУДО "Гатчинский центр непрерывного образования «Центр информационных технологий»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены практически все каналы обратной связи. Отсутствует только раздел «вопрос-ответ». Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнено 3 показателя п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и 5 показателей п. 3.2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Однако, уровень удовлетворённости потребителей доступностью услуг для инвалидов составил 67%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо продолжить работу по развитию доступной среды для инвалидов, в том числе регулярно анализируя обратную связь от получателей услуг.

74. МАУ «Детский оздоровительный лагерь «Лесная сказка»

Требования к информации на сайте выполнены организацией на 100%. На сайте представлены практически все каналы обратной связи. Отсутствует только раздел «вопрос-ответ». Замечаний к размещённой информации на стендах внутри организации нет.

Требования к показателям комфортности организации полностью выполнены.

В организации выполнено 2 показателя п. 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» и 3 показателя п. 3.2. «Обеспечение в

организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими».

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. Однако, уровень удовлетворённости потребителей доступностью услуг для инвалидов составил 39%.

С учётом вышеизложенного, отметим, что в организации необходимо продолжить работу по развитию доступной среды для инвалидов, в частности создать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.