

Общественный Совет по проведению независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности

**ПРОТОКОЛ № 4**

заседания общественного совета по проведению независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности,  
осуществляемой муниципальными образовательными организациями  
Гатчинского муниципального района Ленинградской области  
(далее- Общественный совет)

Г.Гатчина

2 марта 2023 года

Начало заседания: 18-00

**Присутствовали:**

Скоробогатова Людмила Евгеньевна –председатель Общественного совета

Беляева Ольга Анатольевна –заместитель председателя

Шадуро Татьяна Алексеевна- секретарь

Члены Общественного совета:

Еременкова Галина Федоровна

Яковлева Наталья Витальевна

**Отсутствуют:** нет

На заседании присутствуют 5 членов Общественного совета из 5. Кворум  
имеется. Заседание правомочно.

**Приглашенные:**

Быстрых Наталья Андреевна - председатель Комитета образования

Гатчинского муниципального района

**Повестка дня заседания Общественного совета**

1.Заслушать информацию Комитета образования Гатчинского  
муниципального района по результатам проведения организационных  
мероприятий для проведения НОКО.

2.Рассмотреть вопрос об утверждении результатов, полученных в ходе  
проведения независимой оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности от оператора, ответственного за сбор и  
обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной  
деятельности образовательными организациями ГМР:

ООО «Маркетинговое агентство «Медиа-полюс»

3.Об устранении замечаний, выявленных в рамках НОКО. Направление в  
Комитет образования ГМР рекомендаций.

Возражений против принятия решения по вопросу повестки дня не поступило.

**По первому вопросу повестки дня заседания Общественного совета:**

**СЛУШАЛИ:**

Быстрых Наталью Андреевну - председателя Комитета образования Гатчинского муниципального района.

Наталья Андреевна проинформировала Общественный совет, что с оператором ООО «Маркетинговое агентство «Медиа-полюс» был заключен Договор №27-01/23 от 27.01.2023. Заказчик - Комитет образования ГМР. Исполнитель - ООО «Маркетинговое агентство «Медиа-полюс». Предмет договора - оказание услуг по сбору, обобщению и экспертному анализу информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Гатчинского района Ленинградской области. Срок оказания услуг с 28.01.2023 по 28.02.2023.

В соответствии с Договором №27-01/23 от 27.01.2023 оператор ООО «Маркетинговое агентство «Медиа-полюс» своевременно предоставило:

- Отчет по результатам выполнения работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Гатчинского района Ленинградской области, осуществляющим образовательную деятельность по основным образовательным программам, дополнительным образовательным программам.

- Электронные массивы данных по результатам опросов потребительских услуг.

**РЕШИЛИ:**

Признать удовлетворительной работу Комитета образования ГМР.

«ЗА» – 5 членов Общественного совета.

«ПРОТИВ» – нет членов Общественного совета.

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» – нет членов Общественного совета.

Подсчет голосов окончен. Признаны недействительными – 0 (ноль) решений.

**Решение принято.**

**По второму вопросу повестки дня заседания Общественного совета:**

**СЛУШАЛИ:**

Быстрых Наталью Андреевну - председателя Комитета образования Гатчинского муниципального района.

Наталья Андреевна проинформировала Общественный совет, что в рамках проведённой работы ООО «Маркетинговое агентство «Медиа-полюс» были

изучены официальные сайты и информация на стендах в помещениях семидесяти четырёх оцениваемых организаций, а также проведён онлайн-опрос потребителей услуг в соответствии с Техническим заданием к Контракту № 27-01/23 от 27 января 2023г. Оператором были предоставлены результаты проведённой оценки в разрезе отдельных критериев и учреждений.

При оценке критерия «Открытость и доступность информации» выявлено, что все исследуемые учреждения имеют собственный сайт, причём у всех организаций исполнены предъявляемые требования к размещаемой на нём информации. Также, все 73 исследованных учреждения полностью исполнили все требования к информации на досках объявлений.

Шестьдесят четыре организации из семидесяти трёх исследованных имеют на сайте все предусмотренные каналы обратной связи. На сайтах 8 учреждений отсутствует раздел «вопрос-ответ». Ещё на сайтах двух учреждений отсутствует возможность обратной связи посредством других электронных сервисов. В большинстве случаев пользователи услугами высоко оценивают доступность информации об организациях, размещённой на сайтах и информационных стендах внутри помещений.

Для изучения удовлетворенности оператором было собрано и проанализировано 15 741 анкет.

Уровень удовлетворённости пользователей колеблется от 78% до 100%, при среднем показателе 93%. Уровень удовлетворённости менее 80% отмечен только у МБДОУ «Детский сад №22» (78%).

Полностью исполнены все показатели пункта «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» (в соответствии с Приказом Минтруда №334н от 31.05.2018г) у 70 организаций. У 3 организаций отсутствует парковка, либо автобусная остановка рядом с учреждением.

Большинство учреждений получили достаточно высокие оценки от потребителей за критерий «Комфортность условий предоставления услуг». Уровень удовлетворённости пользователей комфортностью учебных заведений составил менее 80% у 14 организаций. Наименьший показатель по данному критерию имеет МБОУ «Гатчинский лицей №3 имени Героя Советского Союза А. И. Перегудова» (63%).

Невысокие оценки у ряда организаций получил критерий «Доступность услуг для инвалидов».

Только по одному показателю «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов» выполнили 2 организации из 73, подлежащих оценке. Не выполнили ни одного показателя 2 организации: МБДОУ «Детский сад №3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей» и МБОУДО «Гатчинская детско-юношеская спортивная школа №3».

У 66 организаций входная группа оборудована пандусом или подъёмной платформой, либо отсутствует крыльцо с какими-либо перепадами высот.

Таким образом, посещение зданий для маломобильной категории граждан не имеет препятствий.

Имеют специальные парковочные места для инвалидов (либо документальное подтверждение невозможности организации таких мест) всего 52 организации, а сменные кресла-каталки – 46. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения предусмотрены в 49 организациях. Адаптированные поручни либо расширенные дверные проёмы обнаружены в 67 учреждениях. Все требования выполнены только у 28 организаций.

Большинство изучаемых организаций имеют положительные оценки за критерии: «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворённость условиями оказания услуг».

Уровень удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт, менее 80% составил у 1 учреждения – МБОУ «Коммунарская средняя общеобразовательная школа №1» (78%). МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №1» и МБОУ «Гатчинская средняя общеобразовательная школа №1» являются учреждениями, имеющим долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, менее 80%. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, во всех исследованных учреждениях составила более 80%.

С учётом вышеизложенного, оператор в отчете отметил необходимость усиления работы по развитию доступной среды для инвалидов на территории образовательных учреждений Гатчинского района Ленинградской области. Как показало проведённое исследование, только в 31 исследованных образовательных учреждениях (42,5% от числа анализируемых учреждений) «Доступность услуг для инвалидов» получено 80 и более баллов. Необходимо, в первую очередь, обустроить специально оборудованные санузлы, разместить на территории учреждений запасные кресла-каталки и предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Также, в некоторых случаях, необходима организация хотя бы одного парковочного места для инвалидов (или места для посадки/высадки инвалидов) перед входом и монтаж пандусов, либо специальных лифтов.

Средний балл Гатчинского района по всем показателям составил 91,21 балл.

### **РЕШИЛИ:**

Утвердить результаты, полученные от оператора ООО «Маркетинговое агентство «Медиа-полюс» в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

ЗА» – 5 членов Общественного совета.

«ПРОТИВ» – нет членов Общественного совета.

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» – нет членов Общественного совета.

Подсчет голосов окончен. Признаны недействительными – 0 (ноль) решений.

**Решение принято.**

**По третьему вопросу повестки дня заседания Общественного совета  
СЛУШАЛИ**

Скоробогатову Людмилу Евгеньевну, председателя Общественного совета.

Людмила Евгеньевна предложила направить в Комитет образования ГМР Отчет оператора по результатам выполнения работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Гатчинского района Ленинградской области, осуществляющим образовательную деятельность по основным образовательным программам, дополнительным образовательным программам.

Рекомендовать Комитету образования ГМР обобщить информацию и проинформировать участников независимой оценки качества образовательной деятельности о результатах проведенных исследований. Разместить полученные данные на официальном сайте и сайте bus.gov.ru. Усилить работу по развитию доступной среды для инвалидов на территории образовательных учреждений Гатчинского района.

Рекомендовать образовательным учреждениям разработать планы по устранению выявленных недостатков. Разместить планы на официальных сайтах.

«ЗА» – 5 членов Общественного совета.

«ПРОТИВ» – нет членов Общественного совета.

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» – нет членов Общественного совета.

Подсчет голосов окончен. Признаны недействительными – 0 (ноль) решений.

**Решение принято.**

Председатель Общественного совета

