



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГАТЧИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

09.03.2023

г. Гатчина

№ 04-20-166-1/23

**ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ ПО НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

В соответствии с информацией о результатах по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее-НОКО) по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам, поступившей от Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности при Комитете образования Гатчинского муниципального района, а также рекомендации по улучшению работы образовательных организаций

1. Комитету образования Гатчинского муниципального района:
 - 1.1. Рассмотреть на аппаратном совещании Комитета образования Гатчинского муниципального района в апреле 2023 года рекомендации, поступившие от Общественного совета при Комитете образования Гатчинского муниципального района, по улучшению условий осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам.
 - 1.2. Начальникам отделов Комитета образования Гатчинского муниципального района в рамках своих должностных обязанностей включить в план работы мероприятия, способствующие устранению выявленных недостатков, систематически осуществляя контроль за ходом выполнения Планов образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО:

- Мельник С.М., начальнику отдела общего и дошкольного образования, по показателям, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации», «Доброжелательность, вежливость работников организации»;

- Антоновой Т.А., начальнику отдела социализации и развития одаренности детей, по учреждениям дополнительного образования по показателям, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации», «Доброжелательность, вежливость работников организации».

-Ивановой Ю.Г., начальнику отдела сопровождения, по образовательным учреждениям по показателям, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг», «Доступность услуг для инвалидов», «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией» .

1.3. Внести в повестку аппаратного совещания Комитета образования Гатчинского муниципального района на декабрь 2023 года рассмотрение итогов выполнения образовательными организациями планов по устранению недостатков.

2. Руководителям образовательных организаций:

2.1. Разработать Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в установленные законодательством сроки. При составлении Планов по устранению недостатков сроки мероприятий должны быть достижимы в течение года и соотнесены с объемом необходимых мероприятий (работ) по устранению выявленных по итогам проведенной НОКО недостатков.

2.2. Предоставить в Комитет образования Гатчинского муниципального района Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки на утверждение председателем Комитета образования Гатчинского муниципального района;

2.3. Разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки на официальном сайте образовательных организаций (в специально созданном разделе) в десятидневный срок после утверждения;

2.4. Организовать работу по совершенствованию материально-технической базы организаций, контролировать своевременное размещение и актуализацию информации о материально-техническом обеспечении организаций на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»;

2.5. Спланировать работу по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности.

2.6. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. С целью предоставления заинтересованным гражданам полной и актуальной информации о созданных в организации условиях доступности необходимо в соответствующем разделе официального сайта разместить паспорт доступности организации социальной сферы и контролировать обновление представленной в нем информации в соответствии с Приказом

Минобрнауки РФ от 9 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

2.7. При проведении мероприятий по независимой оценке качества условий оказания услуг привлекать к участию в анкетировании лиц, относящихся к категории инвалидов, для получения всесторонней оценки по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

2.8. Совершенствовать официальные сайты образовательных организаций в части обеспечения понятной структуры сайта, создания и обеспечения функционирования поисковой системы на сайте для удобства пользователей. Своевременно актуализировать и дополнять сайты информацией в течение 10 рабочих дней с момента произошедшего изменения. Контролировать актуальность и работоспособность размещенных на официальном сайте ссылок, в том числе на внешние информационные ресурсы.

2.9. Провести дополнительный инструктаж сотрудников образовательных организаций, взаимодействующих с получателями услуг на различных этапах оказания услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

3. Морослипу А.Э., руководителю МБОУ ДО «ГЦНО «ЦИТ»:

3.1. назначить ответственного за размещение информации о результатах НОКО на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru) в установленные законодательством сроки;

3.2. обеспечить полноту и своевременность ее размещения информации на сайте www.bus.gov.ru;

3.3. обеспечить ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта www.bus.gov.ru и их отзывов;

3.4. обеспечить своевременное размещение на сайте www.bus.gov.ru информации о принятых мерах.

4. Контроль исполнения данного распоряжения оставляю за собой.

И.о председателя Комитета образования ГМР  Н.В. Соловьева