**Публичный отчет**

исполняющего обязанности председателя Комитета образования Гатчинского муниципального района

Быстрых Н.А.

**Итоги проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Гатчинского муниципального района Ленинградской области**

 В соответствии с муниципальным контрактом № 118 от 12.05.2020 г. по заказу Комитета образования Гатчинского муниципального района Ленинградской области с 12.05.2020 по 19.11.2020 организацией оператором была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими свою деятельность на территории Гатчинского муниципального района Ленинградской области.

Организацией оператором были оказаны следующие услуги:

1. Разработка методики проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКОД) организациями, в том числе описание методов и инструментария сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности организаций.

2. Осуществление сбора, обработки и анализа информации, необходимой для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий организациями, осуществляющими образовательную деятельность, включая:

проведение социологического опроса не менее 40% получателей образовательных услуг – обучающихся от 14 лет, родителей или законных представителей (но не более 600 респондентов);

анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций,

анализ информации о деятельности организаций, размещенной на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

анализ информации о деятельности организаций, представленной на информационных стендах в помещениях организаций, размещенной в брошюрах, буклетах;

анализ иной общедоступной информации об образовательных организациях.

 Объектом исследования являлись 83 образовательных организации Гатчинского муниципального района Ленинградской области.

Цель данного исследования состояла в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Гатчинского муниципального района Ленинградской области.

В ходе исследования был осуществлен сбор и анализ открытых данных о работе 83 организаций Гатчинского муниципального района Ленинградской области. Определен уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации, комфортностью условий предоставления услуг, их доступностью для инвалидов, получена оценка доброжелательности, вежливости работников организации и уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.

На основании анализа полученных данных была сформирована независимая оценка качества условий оказания услуг 83 образовательными организациями, осуществляющих свою деятельность на территории Гатчинского муниципального района Ленинградской области.

Оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями измерялась в баллах. Минимальное значение – 0 баллов, максимальное значение - 100 баллов по каждому из общих ее критериев.

 Значения показателей оценки качества условий оказания услуг рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018г. № 344н (см. табл. 4, 5).

 По значению интегрального показателя производилась общая оценка качества предоставляемых услуг.

 В результате проведенной НОКОД по значению интегрального показателя было определено положение данной образовательной организации на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) в одной из 5 зон. Пропорционально с учетом обновленных требований зоны распределялись следующим образом:

0-19 – неудовлетворительно (красная зона),

20-39 – ниже среднего (оранжевая зона),

40-60 – удовлетворительно (желтая зона),

61-80 – хорошо (светло-зеленая зона),

81-100 – отлично (зеленая зона).

 Максимальное значение показателей (98,8 балла из 100,0 возможных), характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, получили: МБДОУ «Детский сад №51 комбинированного вида» и МБДОУ «Детский сад №54 комбинированного вида».

 В группе с наименьшим показателем: МБОУ «Елизаветинская средняя общеобразовательная школа»; МБОУ «Гатчинская гимназия им. К.Д. Ушинского»; МБОУ «Дружногорская средняя общеобразовательная школа», получившие оценки в диапазоне от 77,5 до 79,9 балла из 100,0 возможных.

 Средние значения показателей (по всем 83 образовательным организациям) по каждому общему критерию независимой оценки составляют:

- по критерию «Открытость и доступность информации об организации» - 92,9 балла (из 100,0 возможных);

- по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»» - 92,6 балла;

- по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 62,3 балла;

- по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» - 96,4 балла;

- по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 94,6 балла.

 Среднее значение показателей по пяти общим критериям по отрасли в целом составило в 2020 году 88,5 балла, что в целом отвечает существующим стандартам предоставления социальных услуг и может быть интерпретировано как удовлетворительное.

Больше всего проблем выявлено по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

 Результатам проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования были представлены на заседании

Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельностью 26 ноября 2020 года. По результатам заседания Общественного Совета были приняты следующие решения:

1)Признать удовлетворительной работу Комитета образования ГМР по организации работы. Утвердить работу оператора по обобщению и сбору информации.

2)Утвердить результаты, полученные в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

3) Рекомендовать Комитету образования ГМР обобщить информацию и проинформировать участников независимой оценки качества образовательной деятельности о результатах проведенных исследований и разместить полученные данные на официальном сайте и сайте для размещения [bus.gov.ru](https://mail.yandex.ru/re.jsx?h=a,n1O6_rFnBH_H9hubZ8X4Pg&l=aHR0cDovL2J1cy5nb3YucnUv)

4) Направить в Комитет образования ГМР рекомендаций по устранению выявленных замечаний. Рекомендовать руководителям образовательных организаций обсудить и детально проанализировать полученные результаты,  наметить стратегию дальнейшего развития и разработать планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций. Обратить внимание Комитета образования ГМР и руководителей образовательных учреждений на необходимость усиления мер по созданию условий в рамках критерия «Доступность услуг для инвалидов»

(например: наличие сменных кресел-колясок, дублирование надписей шрифтом Брайля и др.).

 С целью исполнения решений Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельностью Комитетом образования Гатчинского муниципального района:

- вся необходимая информация была размещена на сайте Комитета образования Гатчинского муниципального района (раздел: Независимая оценка качества условий образовательной деятельности);

- вся необходимая информация была размещена на сайте [bus.gov.ru](https://mail.yandex.ru/re.jsx?h=a,n1O6_rFnBH_H9hubZ8X4Pg&l=aHR0cDovL2J1cy5nb3YucnUv);

- было издано Распоряжение № 04-20-428-1/20 от 22.12.2022 « По итогам проведения процедуры по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности»;

- руководителями ОУ были разработаны и утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки;

- на аппаратном совещании в январе 2021 года были рассмотрены и утверждены планы образовательных учреждений по устранению выявленных недостатков;

- планы ОУ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки были размещены на официальном сайте образовательных организаций ( в специально созданном разделе);

- специалистам Комитета образования Гатчинского муниципального района (в рамках своих должностных обязанностей) в план работы были включены мероприятия, способствующие устранению выявленных недостатков.

На протяжении 2021 года руководители ОУ работали по ликвидации выявленных нарушений. По итогам 2021 года были подготовлены отчеты. Отчеты за 2021 год образовательными учреждениями:

- были представлены в Комитета образования Гатчинского муниципального района;

-размещены на официальных сайтах образовательных учреждений;

- размещены на официальном сайте [bus.gov.ru](https://mail.yandex.ru/re.jsx?h=a,n1O6_rFnBH_H9hubZ8X4Pg&l=aHR0cDovL2J1cy5nb3YucnUv).

Анализ отчетов ОУ за 2021 год показал, что наиболее успешно идет исправление выявленных нарушений по показателям:

- характеризующим открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;

-характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

-характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации;

-характеризующим удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

 Больше всего затруднений у ОУ вызывает исправление нарушений, выявленных по показателю характеризующего доступность образовательной деятельности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- наличие сменных кресел-колясок;

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

 Решение данных вопросов зависит от количества денежных средств, выделяемых на создание доступной среды для инвалидов и возможностей зданий (для расширения дверных проемов; установки подъемных платформ, адаптированных лифтов и т.д.).

 На сайте bus.gov.ru размещается информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы. В разделе на официальном сайте bus.gov.ru граждане сами имеют возможность оценить качество условий оказания им услуг в организациях социальной сферы, а также оставить отзыв, тем самым способствуя выявлению соответствующих проблем и их дальнейшему устранению.

 На основании письма комитета общего и профессионального образования Ленинградской области № 19-237/2022 от 11 января 2022 года Комитет образования Гатчинского муниципального района проанализировал отзывы граждан на сайте bus.gov.ru о качестве оказания услуг образовательными организациями за 2021 год.

 Отрицательные отзывы о работе образовательных организаций за 2021 год отсутствуют.

 На сайте оставлено 7 пожеланий по работе: Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 23 комбинированного вида»; Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Сусанинская средняя

общеобразовательная школа»; Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гатчинская средняя общеобразовательная школа № 11».

 На сайте bus.gov.ru 455 положительных отзыва о работе образовательных учреждений Гатчинского района. Больше всего положительных отзывов по работе 4 образовательных учреждений:

- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гатчинская средняя общеобразовательная школа № 11» (94 положительных отзыва);

-Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 комбинированного вида» (28 положительных отзыва);

-Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гатчинская средняя общеобразовательная школа № 7» (25 положительных отзыва);

-Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 51 комбинированного вида» (22 положительных отзыва).

 Не организована работа с родителями по популяризации сайта bus.gov.ru в 22 образовательных организациях.

 Комитет образования Гатчинского муниципального района направил в ОУ информационное письмо в котором указал на необходимость проводить непрерывную работу по созданию условий, способствующих увеличению охвата граждан, обладающими знаниями о разделе официального сайта bus.gov.ru, а также знаниями о том, как можно оценить качество условий оказания услуг организациями социальной сферы, что для этого нужно и как их оценка повлияет в перспективе на создание благоприятных условий в организациях социальной сферы.

 Комитет образования Гатчинского муниципального района рекомендовал ОУ:

1)разместить на официальном сайте образовательной организации соответствующие баннеры с переходом на раздел официального сайта ссылку bus.gov.ru;

2)регулярно информировать обучающихся и их родителей о возможностях оставить отзыв на сайте bus.gov.ru (используя возможности цифровых порталов).

 Таким образом, в Гатчинском муниципальном районе ведется планомерная работа:

- по повышению качества условий оказания услуг образовательными организациями;

- по ликвидации нарушений, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Гатчинского муниципального района;

-намечена четкая стратегию дальнейшего развития условий в образовательных учреждениях.